### 退货单创建及处理

此流程登录系统后也可以在主页菜单看到<mark>视频流程</mark>,可以点击观 看。

1、先登录系统

打开浏览器(最好是用 Google 的 Chrome 或 Mozilla 的 Firefox)

#### 进入 https://prod.marcross6688.com

如果没有账号的话,用您的电邮先登记一个卖家账号

★ 家页		× m 影	ARCROSS 多元管理 2 王莹 吉	系统		
退换货服务	~		<u>x</u>			
😭 仓库信息		欢迎使用e-马多;	元管理系统! 想了解如何使	用? 看一些视频吧!		
] ■ 退货单列表		每页显示项数: 8	T			
◆ 新建退货单		修改时间	▼ 语言	♦ 标题	文档	♦ 时长
+ 创建服务单群		Q	Q			
第二方肥冬	~	09-11	中文	退货申时建及处理 这个视频介绍如何创建退货单,填写退货单内容以及如何付款		00:09:05
第二万服务 产品管理	~	08-07	English	Create Accountant Service Provider(会计师之账号创建) This video introduces how accountant service provider make use of Marcross Hybrid Management System to broaden their business and make money	中文	00:09:41
财务管理	~	08-03	中文	<b>卖家: 会计服务单的创建及流程</b> 此视频介绍卖家会计服务单的创建,流程和付款	中文	00:07:32
账号管理	~	08-03	中文	测评师: 账号登记及流程 这个视频介绍测评师如何注册账号, 绑定收款方式以及整个测评流程, 绑定stripe的具体 内容可参考五月十日的 "如何登记第三方服务账号"	¥ 中文 英语	00:11:34
		08-03	English	How to use Language Assistant(如何使用语言助手) Since we have many customers who are from China, they might put Chinese in their ticket content, this video introduces how to use language assistant for those people don't understand Chinese.	英语	00:01:53
		08-02	中文	<b>类家: 测评服务单的创建及流程</b> 此视频介绍卖家测评服务的创建及流程和付款	中文	00:08:49
		08-02	中文	后台村款 在仓库或第三方服务提供商做完退货单或服务单之后,仓库或第三方服务商会划价,一 日頃、服修美用 些发明可付款 说不得感介绍的周期支付宝中码 做做中码以及使用		00:03:20

# 2、点击仓库信息查看所有国家的仓库

仓库信息						
您的用户代号: <b>R90(</b>	00351					
国家	仓库编号	仓库信息				
•	۹	٩				
United States	WH00018	市枠: USD 姓名: Monica Yu(雲家總号-服务単編号后5位) 地址: 5154 Terra Vista Way Orlando, FL, United States, 32837 电線: sayuri_2000@163.com 电话: (407)885-0865 機論: yukiaofang201208				
France	WH00015	市种: EUR 姓名: Jixu Gao(英家编号-服务单编号后5位) 地址: 14 Rue des Godrans 21000 Dijon, France, 电路: gao_Jxu@hotmail.com 电话: 0603254527 微信: Jiuri 139330				
United States	WH00011	市种: USD 姓在: Hongkal Huang(氨家编号-服务单编号后6位) 地址: 3940 Buford Hwy, Suite A102 Duluth, GA, United States, 30096 电路: huang2x3587 @gmail.com 电路: (706)908-9551 QQ: 48556937 微绪: huang2x3587				
		<b>市种:</b> USD 姓名: Yang Fel(莫家编号-服务单编号后5位) 地址:				

# 3、第一步新建退货单

1、写服务简述(中英文都可写)

🗅 e-马多元管理 🛛 🗙	+	-		×
← → C	ross6688.com/rr	mas/rma_step1	<u>م</u>	÷
🔢 Apps M Inbox-btang01@b 🗯	Peak to Peak Cha	irte		
	×	MARCROSS 多元管理系统 f ថ opian in the opian is a set of the opian in the opian is a set of the opian in the opian is a set of the opi		
☆ 豕贞	< 第-	一步		
		~		
🖨 仓库信息	服务简述	GPS遗货		
<u>≔退货单列表</u>		Line of the		
● 新建退货单	151위프(8).	United States	•	
◆ 创建服务单群			下-	
😫 第三方服务 🛛 💙				
▶ 产品管理 >				
■ 财务管理 ~				
▲ 账号管理 ~				

2、选择国家(选择后点击下一步就会分配相应国家的仓库)

		X Marcross 刻 王莹	5 多元管理系统
退换货服务	× <	第一步	
■ 仓库信息 Ⅲ 退货单列表	服	务简述服务简述	
+ 新建退货单	选	择国家 United States	
◆ 创建服务单群			
第三方服务	~		
产品管理	~		
财务管理	~		
账号管理	~		

## 4、第二步

- 1、拷贝相应仓库的退货地址,在亚马迅后台填写相应的地址
- 2、填写货物名称



### 5、退货单创建完成

X Marcross 多元管	理系统			f	⑲ ♀语言	~ ☞ 登录出
服务单创建成功!						×
新建退货单 服务单群 每页显示项数: 10 V						
短编码   修改时间 🚽 服务简述		◆仓库	阶段	留言 🔺	收到数量	明细 🔶
Q Q		Q	Q		Q	
<b>20832</b> 2018-09-20 12:59:28 退货		WH00018	未付	ç		۲
显示 1 - 1 /(总记录: 1)					上一	1 下一

1、短编码是提供的后五位退货单号(填写地址的时候填进去)

市种: USD
姓名: Monica Yu(卖家编号-服务单编号后5位)
地址:
5154 Terra Vista Way
Orlando, FL, United States, 32837
电邮: sayuri\_2000@163.com
电话: (407)885-0865
微信: yuxiaofang201208

	~		仓库	信息
退换货服务 第三方服务	~	您的用户代号: R9000351		
产品管理	~	每页显示项数: 10 🔻		
时冬答理	~	国家	仓库编号	◆ 仓库信息
则力自埋		<b>•</b>	٩	Q
<del>账号管理</del>	~	United States	WH00018	市辞: USD 姓音: Monica Yu(変変場号-服务単場号后5位) 地址: 5154 Terra Vista Way Ortando, FL, United States, 32837 电緒: sayuri_2000@163.com 电话: (407)885-0865 機能: yuxiaonag201200

创建成功后系统会自动发送通知给仓库,仓库会收到你创建的新的退货单

## 6、创建完成后可以和仓库进行通讯留言

X MARCROSS 多元管理系统 ジン 王莹				f ឲ) ♀ 语言 ~ ☞ 登录出
服务单创建成功!				×
新建退货单 服务单群 每页显示项数: 10 •				
短编码 🝦 修改时间 🚽 服务简述	♦ 仓库	♦ 阶段	♦ 留言	◆ 收到数量 ◆ 明细 ◆
Q Q	٩	Q		Q
<b>20832</b> 2018-09-20 12:59:28 退货	WH00018	未付	ø	۲
显示 1 - 1 /(总记录: 1)				上一 1 下一

Ι

◆ 家页		X Marcross	; 多元管理系统		f®	● 语音 ~ ● 音音 ●
退换货服务	~ <			通讯记录: Monica Yu(WH00018)		
第三方服务	发起	己新话题				
产品管理	~ 标	题:				0
财务管理	~ 内	容:				
账号管理	~					
		提交				

# 7、提供更详细的明细

×r	Narcross 劒 王莹	多元管理系统				f 🕸 🤇	9 语言 ~	录出
服务单创建成	功!							×
新建退货单	B	<b>段务单群</b>						
每页显示项数:	10 🔻		 					
短编码 ♦	修改时间,	服务简述	 仓库	♦ 阶段	♦ 留言	⇒ 收到数	量 ≑ 明细	*
Q	Q	Q	Q	Q		٩		
20832	2018-09-20 12:59:28	退货	WH00018	未付	ø		۲	
显示 1 - 1 /(总证	· 3录: 1)						上一 1	下—

#### 1、内容有错误可以修改

	× m	RCROSS <b>多元管理系统</b> 王莹			f®i	●语言 ~ ●登录出
脅 家页	<		服务顶口	内容		
退换货服务 ~				<u>э.</u>		
第三方服务 ~	基本信息 退货	基本信息 退货预处理 退货处理	1			
产品管理 ~	服冬苗编号	644-840504-57665-20832				
财务管理 ~	创建时间:	18/09/19 22:59	更新时间:	18/09/19 22:59		
账号管理 >	服务简述	退货 🕑				
	*点击び来编辑					梯改

#### 2、提供基本信息填写进去

退货指令:	选择文件未选择任何文件	退货指令:	察看
退货参考号:	Ø	退货运货单:	Ø
订单参考号:	C	SKU:	ß
UPC:	ľ	货品名称	chanzi 🕝
退货数量	C	收到数量:	

	<b>夏</b> 王 😥			
★ 家页	4		昭冬顶内交	5
退换货服务 >			服力坝的径	
第三方服务 ~	基本信息 退货基本信息	退货预处理 退货处理		
产品管理 ~	Elto d	WH00018 (United States: 5154 Ter	ra Vista Way, Orlando, EL (	32837. Email: savuri. 2000@163.
财务管理 ~	区域包库.			
账号管理 ~	退货指令:	选择文件 未选择任何文件	退货指令	<b>察</b> 看
	退货参考号:	ß	退货运货单	₽ 2
	订单参考号:	8	SKU:	ß
	UPC:	8	货品名称	chanzi 🕜
	退货数量	ß	收到数量	
	包装说明:			
	卖家包装描述:			
	ß			
	退货原因:			
		Z		
	你金 <del>家</del> 妈:		订费里童(lb):	
	货品质量:		LPN:	
	*点击 ☑ 来编辑			修改

#### 3、退货预处理可以提供照片服务

X MARCROSS 多元管理系统 ジン 王莹		f 随 Q语言 v G 登录出
<	服务项内容	
基本信息 退货基本信息 退货预处理 退货处理		
<ul> <li>泊照服务</li> <li>正面照</li> <li>- 正面照</li> <li>- 正面照</li> <li>○ 左側照</li> <li>○ 右側照</li> <li>- 右側照</li> <li>- 右側照</li> </ul>	●左侧服	□右動照
预处理         初级检测           到货整箱磅重(lb):            包装是否破损:	包裹內件数量:	•
*点击(7 来編輯		修改

4、退货处理

可以选择处理策略然后填写地址

<	服务项内容					
基本信息 退货基本信息 退货预处	理 退货处理					
处理策略 退货重发						
收件人:	8	街道1:		C.		
街道2:	2	城市:		ľ		
州/省:	2	邮编:		Ø		
国家:	8	电话:		8		
电邮:	C.	运货商:		œ		
上传FBA标签:	选择文件 未选择任何文件	当前FBA标签:		察看		
运货单号:	察看	□ 重贴标签		🔲 重新分包		
□ 合箱服务		📄 包装加固	🗌 包装更换		🔲 需要维修	
处理策略完成时间:						
*点击 🕑 来编辑						

最后服务完成后仓库会划价并填写整个的费用,仓库确认后会发 通知给您,您支付相应的服务费用(可以信用卡也可以支付宝以 及微信支付),一旦支付成功,整个流程结束。